



SEARCH ON FAQs: A WEB PART FOR SHAREPOINT

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

Torpedo – Serviços de Informática, Lda.

Torpedo.pt
12/08/2024

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

ÍNDICE

1	HISTÓRICO DE VERSÃO DE DOCUMENTO.....	1
1.1	Histórico de Versões.....	1
1.2	Lista de Distribuição.....	1
2	SUMÁRIOS	3
2.1	Objetivo.....	3
2.2	Breve Descrição do Produto	3
3	REQUISITOS	5
4	INSTALAÇÃO	7
5	ADICIONAR A PEÇA WEB	9
6	CONFIGURAÇÃO DA PEÇA WEB.....	11

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Teaser da Peça Web	3
Figura 2 – Adicionar uma aplicação SharePoint	7
Figura 3 – Adicionar o arquivo .sppkg para ser instalado	7
Figura 4 - Ativar a aplicação para estar disponível em todos os sites.....	8
Figura 5 – Editar uma página em SharePoint Online	9
Figura 6 – Adicionar secção de uma coluna ou largura total ao SharePoint Online	9
Figura 7 – Botão para adicionar peças web.....	10
Figura 8 - Adicionar Search on FAQs: a web part for SharePoint.....	10
Figura 9 – Editar peça web.....	11
Figura 10 - Configurar Search on FAQs: a web part for SharePoint.....	11
Figura 11 - Search on FAQs: a web part for SharePoint - Pesquisa.....	12
Figura 12 - Search on FAQs: a web part for SharePoint – FAQ Seleccionada.....	12

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Nome e Conteúdo do Documento	1
Tabela 2 – Histórico de Versões.....	1
Tabela 3 - Lista de Distribuição.....	1
Tabela 4 – Colunas e tipos de dados da lista FAQs.....	5
Tabela 5 - Níveis de permissão permitidos para utilizar a peça web.....	5
Tabela 6 – Níveis de permissão permitidos para instalar a peça web	6

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

1 HISTÓRICO DE VERSÃO DE DOCUMENTO

Tabela 1 – Nome e Conteúdo do Documento

NOME DE DOCUMENTO	CONTEÚDO
trpd_spo_searchonfaqs_documentacaotecnica.pdf	Documentação Técnica

1.1 HISTÓRICO DE VERSÕES

Tabela 2 – Histórico de Versões

CONTROLO DE VERSÕES						
Nº	AUTOR	DATA	REVISTO POR	DATA DE REVISÃO	APROVADO POR	DATA DE APROVAÇÃO
1.0.0.1	Francisco Ferreira	30/10/2023	Bruno Teixeira	13/11/2023	Bruno Teixeira	14/11/2023
1.0.0.9	Francisco Ferreira	01/02/2024	Bruno Teixeira	01/02/2024	Bruno Teixeira	01/02/2024
1.0.0.10	Francisco Ferreira	21/03/2024	Bruno Teixeira	21/03/2024	Bruno Teixeira	21/03/2024
1.0.0.11	Francisco Ferreira	25/03/2024	Bruno Teixeira	25/03/2024	Bruno Teixeira	25/03/2024
1.0.0.19	Francisco Ferreira	17/06/2024	Bruno Teixeira	17/06/2024	Bruno Teixeira	17/06/2024
1.0.0.20	Francisco Ferreira	18/07/2024	Bruno Teixeira	18/07/2024	Bruno Teixeira	18/07/2024
1.0.0.21	Henrique Serafim	31/07/2024	Bruno Teixeira	31/07/2024	Bruno Teixeira	31/07/2024
1.0.0.22	Henrique Serafim	12/08/2024	Bruno Teixeira	12/08/2024	Bruno Teixeira	12/08/2024

1.2 LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Tabela 3 - Lista de Distribuição

NOME	EMPRESA	PLATAFORMA
trpd_spo_searchonfaqs_documentacaotecnica.pdf	Torpedo.pt	Marketplace

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

Página intencionalmente deixada em branco

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

2 SUMÁRIOS

2.1 OBJETIVO

As peças web são módulos de funcionalidade que se podem adicionar ao SharePoint Online. Estes módulos são criados por equipas de desenvolvimento e permitem adicionar mais funcionalidades às já existentes de raiz no SharePoint. As peças web, são entregues num formato de pacote (ficheiros com extensão .sppkg), permitindo instalar várias peças web na tenant de SharePoint Online do cliente.

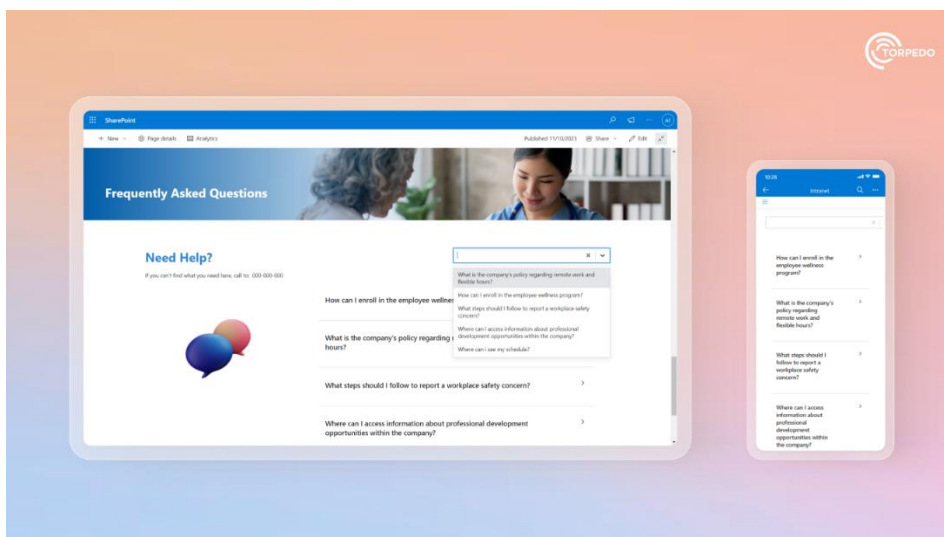


Figura 1 – Teaser da Peça Web

2.2 BREVE DESCRIÇÃO DO PRODUTO

A **Search on FAQs: a web part for SharePoint** é a solução ideal para melhorar a experiência do utilizador no seu ambiente SharePoint, tornando a pesquisa e navegação de FAQ (Perguntas Frequentes) mais intuitiva e eficaz. Esta poderosa ferramenta oferece aos utilizadores a capacidade de encontrar rapidamente respostas através de uma pesquisa abrangente ou de explorar as FAQs de forma organizada, destacando-se pela sua adaptabilidade ao design visual do seu site SharePoint.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

Principais características da peça web:

- **Pesquisa Avançada de Perguntas Frequentes:** Os utilizadores podem inserir palavras-chave na barra de pesquisa e obter resultados instantâneos que correspondem às suas consultas. A pesquisa é rápida e precisa, poupando tempo na localização de informações relevantes.
- **Navegação Intuitiva:** Além da pesquisa, os utilizadores têm a opção de navegar pelas FAQs de forma organizada e hierárquica. Isso facilita a exploração das informações disponíveis e a descoberta de tópicos relacionados.
- **Personalização da Fonte de Dados:** Os administradores podem facilmente configurar a peça web para selecionar a lista específica de FAQs a ser exibida. Isso garante que a peça web seja altamente adaptável às necessidades individuais da organização.
- **Integração de Tema Visual:** Uma característica notável desta peça web é a sua capacidade de se adaptar automaticamente às cores do seu tema SharePoint. Isso garante que a peça web harmonize com o design e identidade visual do seu site, proporcionando uma experiência rica ao utilizador.
- **Design Responsivo e Atraente:** A peça web é projetada para se encaixar perfeitamente em qualquer página do SharePoint e é totalmente responsiva, oferecendo uma experiência consistente ao utilizado, quer em dispositivos desktop como móveis.
- **Integração com o SharePoint:** A peça web integra-se perfeitamente ao ambiente SharePoint já existente, aproveitando as capacidades de segurança e permissões configuradas.

A **Search on FAQs: a web part for SharePoint** é uma ferramenta essencial para organizações que procuram melhorar a acessibilidade e utilidade das suas FAQs. Para além de fornecer respostas eficazes, a adaptabilidade visual melhora a experiência do utilizador e mantém a consistência com o tema do SharePoint. Esta peça web é a escolha ideal para melhorar a interação do utilizador com as suas FAQs e a estética do seu site SharePoint.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

3 REQUISITOS

Para o correto funcionamento da **Search on FAQs: a web part for SharePoint**, são necessários os seguintes requisitos:

- Microsoft SharePoint Online;
- Listas

Tabela 4 – Colunas e tipos de dados da lista FAQs

COLUNA	TIPO DE DADOS
Title	Single Line of Text (Required)
Answer	Multiple Lines of Text (Required)
ShowMore	Single Line of Text
Category	Choice (Required)
Location	Single Line of Text
Logo	Thumbnail
Modified	Date and Time
Created	Date and Time
CreatedBy	Person or Group
ModifiedBy	Person or Group

- Nível de permissão para usar a peça web
 - Contribuidor ou superior (permissão para adicionar e editar registos em listas do SharePoint)

Tabela 5 - Níveis de permissão permitidos para utilizar a peça web

NÍVEL DE PERMISSÃO	PERMISSÕES
Contribuir	Adicionar, visualizar, atualizar e eliminar itens de uma lista e documentos
Editar	Editar, adicionar e eliminar listas; visualizar, adicionar e atualizar itens de lista

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

Controlo Total	Controlo total sobre o site, listas, bibliotecas e definições
----------------	---

- O nível de permissão para instalar a peça web
 - Administrador da tenant
 - Acesso ao Centro de Aplicações do SharePoint (catálogo de aplicações) para instalar peças web

Tabela 6 – Níveis de permissão permitidos para instalar a peça web

NÍVEL DE PERMISSÃO	PERMISSÕES DE ACESSO
Controlo Total	Controlo total sobre o site, listas, bibliotecas e definições

Para saber mais sobre permissões no SharePoint Online, clique [aqui](#).

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

4 INSTALAÇÃO

A solução é constituída por um ficheiro “.sppkg” que terá de ser adicionado à AppCatalog da Tenant de SharePoint Online através do Centro de Aplicações do SharePoint.

Utilizando uma conta de administrador da Tenant, aceda ao [catálogo de aplicações](#) do SharePoint Online.



Figura 2 – Adicionar uma aplicação SharePoint

Adicione o arquivo .sppkg para ser instalado.

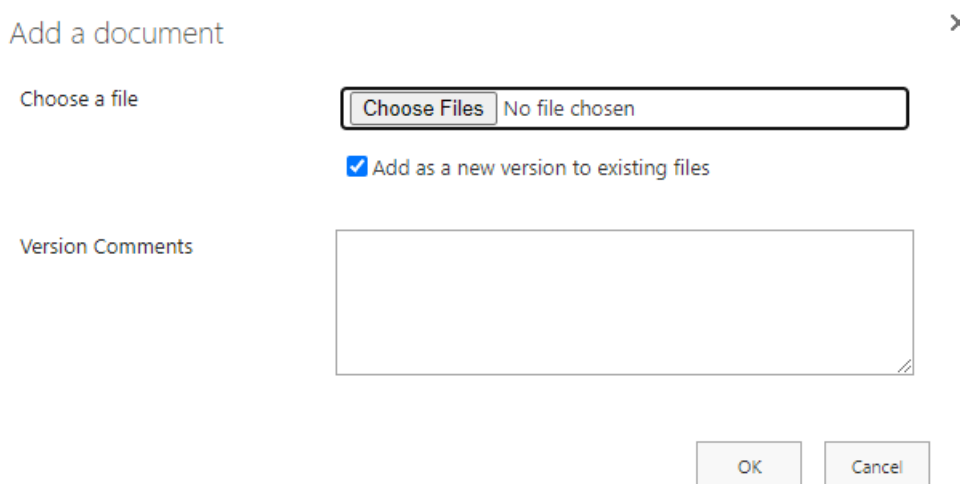


Figura 3 – Adicionar o arquivo .sppkg para ser instalado

Ative a aplicação para estar disponível em todos os sites.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

Do you trust Search on FAQs Web Part for SharePoint? ×

The client-side solution you are about to deploy contains full trust client side code. The components in the solution can, and usually do, run in full trust, and no resource usage restrictions are placed on them.

This client side solution will get content from the following domains:

SharePoint Online

Make this solution available to all sites in the organization

If you clear this setting, users won't be able to add the web part to pages. The web part will continue to work if it was already added to pages.



Search on FAQs Web Part for SharePoint

Figura 4 - Ativar a aplicação para estar disponível em todos os sites

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

5 ADICIONAR A PEÇA WEB

Para adicionar uma peça web a uma página do SharePoint Online, primeiro é necessário editar a página.

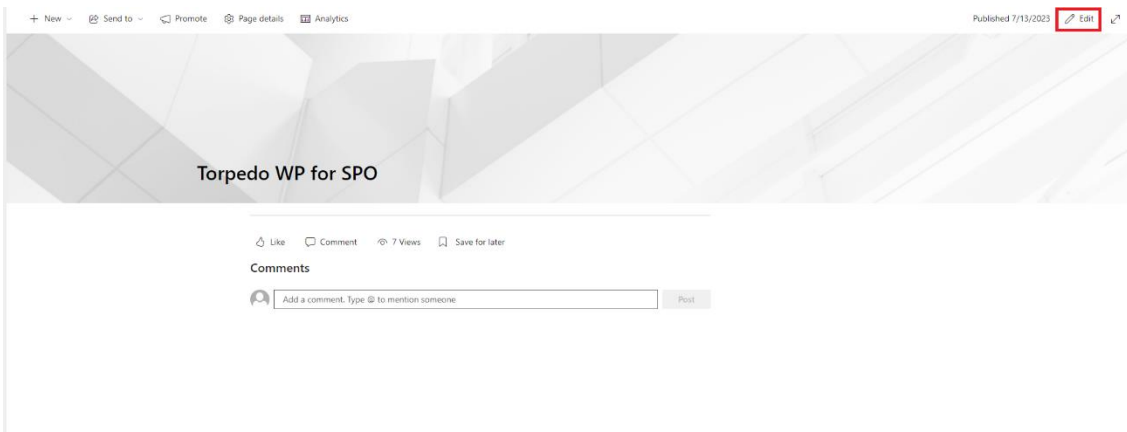


Figura 5 – Editar uma página em SharePoint Online

Depois de editar a página, é possível alterar as secções, adicionar ou remover peças web. Adicione uma secção de uma coluna ou uma secção de largura total, como mostrado na figura seguinte.

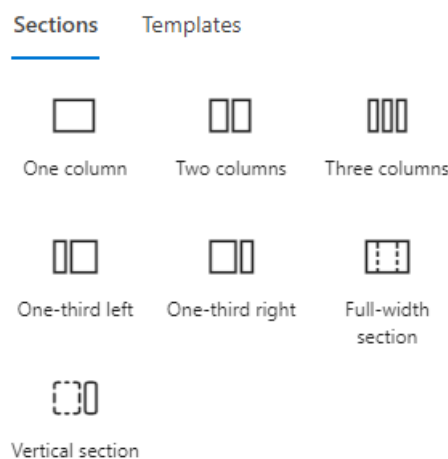


Figura 6 – Adicionar secção de uma coluna ou largura total ao SharePoint Online

Depois de adicionar uma secção, é possível adicionar a **Search on FAQs: a web part for SharePoint** na secção. Ainda no modo de edição de página no

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

SharePoint Online, é possível adicionar peças web clicando no botão + que aparece em cada zona da secção, como mostrado na figura abaixo.



Figura 7 – Botão para adicionar peças web

Surgirá um *popup* com todas as peças web disponíveis para utilização no SharePoint Online. Para adicionar a **Search on FAQs: a web part for SharePoint**, pode percorrer a lista de opções ou filtrar os resultados pesquisando. Clique na peça web para adicioná-la à página.

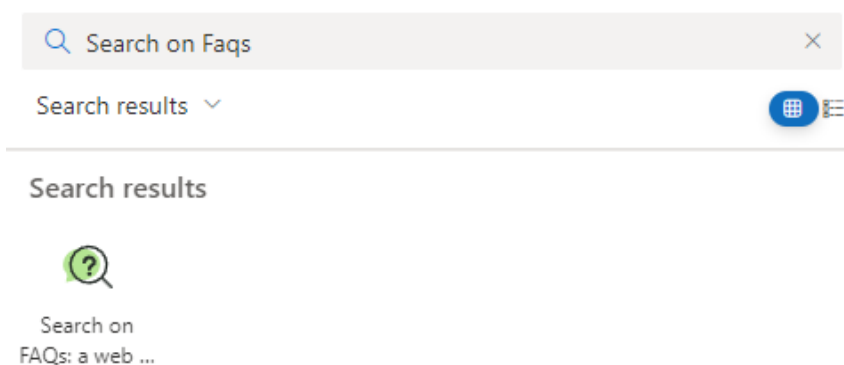



Figura 8 - Adicionar Search on FAQs: a web part for SharePoint

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

6 CONFIGURAÇÃO DA PEÇA WEB

Para configurar a peça web, clique na opção para editar a peça web.

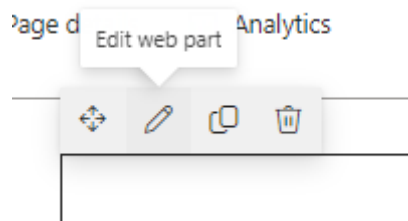


Figura 9 – Editar peça web

De seguida, um painel lateral direito irá aparecer com todas as propriedades configuráveis para a peça web.

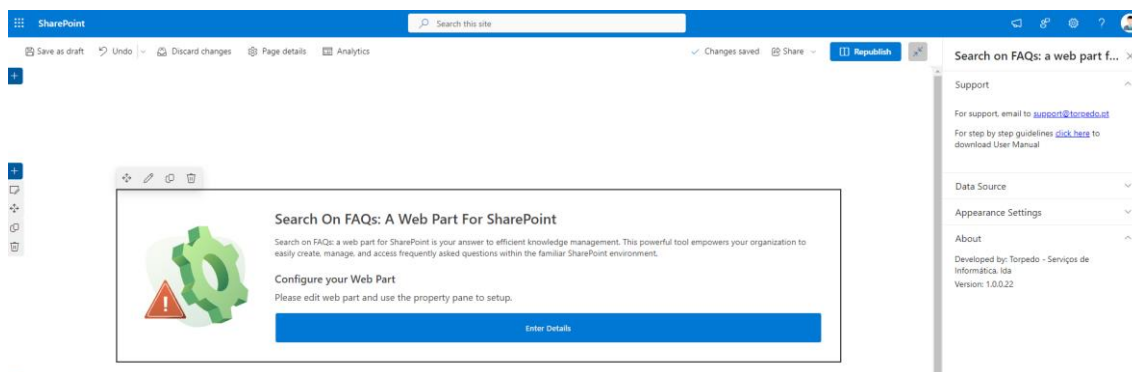


Figura 10 - Configurar Search on FAQs: a web part for SharePoint

O painel de propriedades da **Search on FAQs: a web part for SharePoint** contém duas secções: **Fonte dos Dados** e **Configurações da Aparência**.

Através do primeiro grupo, é possível seleccionar a fonte das FAQs a serem listadas na peça web. Assim, é possível seleccionar o site e sua lista. É ainda possível criar uma lista com a estrutura correta e alguns dados exemplo.

As **Configurações da Aparência** oferecem algumas opções de personalização da web part, nomeadamente a largura e alinhamento da barra de pesquisa, que poderão ser ajustados ao gosto do utilizador.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Data: 12/08/2024
		Revisão nº: 1.0.0.22

Após publicar a peça web, é mostrada uma barra de pesquisa onde o utilizador pode pesquisar ou seleccionar uma das FAQs. Quando seleccionada, os detalhes da FAQ em questão aparecerão.

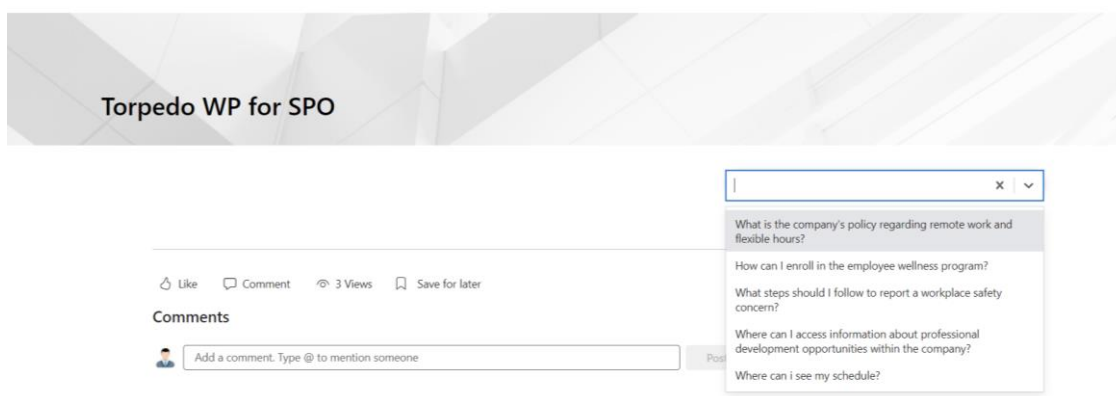


Figura 11 - Search on FAQs: a web part for SharePoint - Pesquisa

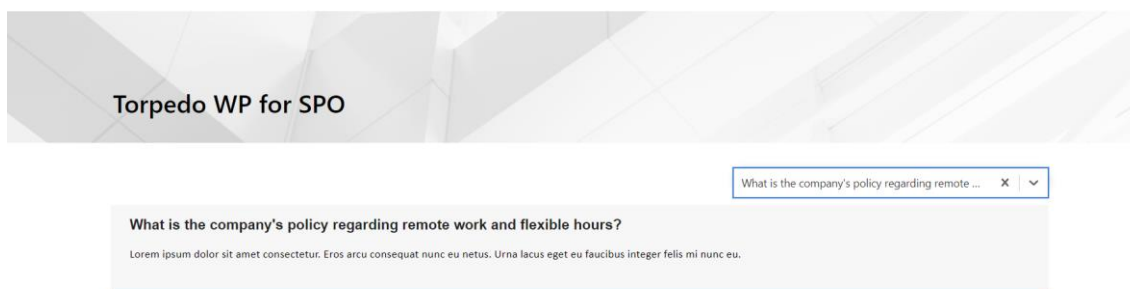


Figura 12 - Search on FAQs: a web part for SharePoint – FAQ Seleccionada