




FAQS WEB PART FOR SHAREPOINT

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

Torpedo – Serviços de Informática, Lda.

Torpedo.pt
11/07/2024

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50


ÍNDICE

1	HISTÓRICO DE VERSÃO DO DOCUMENTO	1
1.1	Histórico de Versões	1
1.2	Lista de Distribuição	1
2	SUMÁRIOS	3
2.1	Objetivo	3
2.2	Breve Descrição do Produto	3
3	REQUISITOS	5
4	INSTALAÇÃO	7
5	ADICIONAR A PEÇA WEB	9
6	CONFIGURAÇÃO DA PEÇA WEB	11

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Teaser da peça web	3
Figura 2 – Adicionar uma aplicação SharePoint	7
Figura 3 – Adicionar o arquivo .sppkg para ser instalado	7
Figura 4 – Ativar a aplicação para estar disponível em todos os sites	8
Figura 5 - Editar uma página em SharePoint Online.....	9
Figura 6 - Adicionar secção de uma coluna ou largura total ao SharePoint Online	9
Figura 7 – Botão para adicionar peças web.....	10
Figura 8 – Adicionar a FAQs web part for SharePoint	10
Figura 9 – Editar peça web.....	11
Figura 10 - Configurar FAQs web part for SharePoint.....	11
Figura 11 - FAQs web part for SharePoint.....	12

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Nome e Conteúdo do Documento	1
Tabela 2 – Histórico de Versões.....	1
Tabela 3 – Lista de Distribuição	1
Tabela 4 – Colunas e tipos de dados da lista FAQs.....	5
Tabela 5 – Níveis de permissão permitidos para utilizar a peça web	5
Tabela 6 – Níveis de permissão permitidos para instalar a peça web	6

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

1 HISTÓRICO DE VERSÃO DO DOCUMENTO

Tabela 1 – Nome e Conteúdo do Documento

NOME DO DOCUMENTO	CONTEÚDO
trpd_spo_faqs_documentacaotecnica.pdf	Documentação Técnica

1.1 HISTÓRICO DE VERSÕES


Tabela 2 – Histórico de Versões

CONTROLO DE VERSÕES						
Nº	AUTOR	DATA	REVISTO POR	DATA DE REVISÃO	APROVADO POR	DATA DE APROVAÇÃO
1.0.0.1	Francisco Ferreira	13/10/2023	Bruno Teixeira	15/11/2023	Bruno Teixeira	15/11/2023
1.0.0.2	Francisco Ferreira	24/01/2024	Bruno Teixeira	24/01/2024	Bruno Teixeira	24/01/2024
1.1.0.41	Francisco Ferreira	07/02/2024	Bruno Teixeira	07/02/2024	Bruno Teixeira	07/02/2024
1.1.0.42	Francisco Ferreira	22/03/2024	Bruno Teixeira	22/03/2024	Bruno Teixeira	22/03/2024
1.1.0.49	Francisco Ferreira	17/06/2024	Bruno Teixeira	17/06/2024	Bruno Teixeira	17/06/2024
1.1.0.50	Henrique Serafim	11/07/2024	Bruno Teixeira	11/07/2024	Bruno Teixeira	11/07/2024


1.2 LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

Tabela 3 – Lista de Distribuição

NOME	EMPRESA	PLATAFORMA
trpd_spo_faqs_documentacaotecnica.pdf	Torpedo.pt	Marketplace

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

Página intencionalmente deixada em branco

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

2 SUMÁRIOS

2.1 OBJETIVO

As peças web são módulos de funcionalidade que se podem adicionar ao SharePoint Online. Estes módulos são criados por equipas de desenvolvimento e permitem adicionar mais funcionalidades às já existentes de raiz no SharePoint. As peças web, são entregues num formato de pacote (ficheiros com extensão .sppkg), permitindo instalar várias peças web na *tenant* de SharePoint Online do cliente.

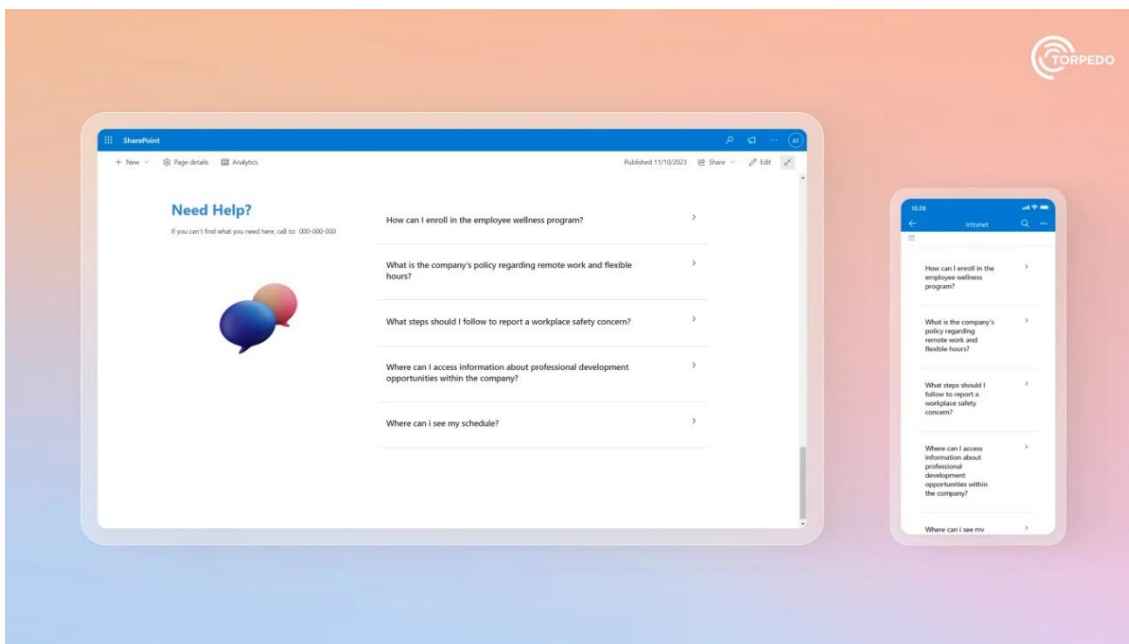


Figura 1 – Teaser da peça web

2.2 BREVE DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Eleve a colaboração da sua organização a novos patamares com a **FAQs web part for SharePoint**. Esta solução sofisticada foi meticulosamente elaborada para melhorar o ambiente do SharePoint, oferecendo uma abordagem incomparável na gestão de perguntas frequentes. Concebido para integração perfeita e personalização intuitiva, a **FAQs web part for SharePoint** está pronta para

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

revolucionar como apresenta e navega em informações essenciais dentro do seu espaço de trabalho colaborativo.

Principais funcionalidades da peça web:

- **Seleção Dinâmica de Listas:** Personalize a apresentação das suas FAQs escolhendo uma lista específica do SharePoint do seu site, fornecendo uma fonte dinâmica para as suas informações.
- **Interface de Acordeão Intuitiva:** Navegue pelas FAQs sem esforço através de uma interface intuitiva em estilo de acordeão, garantindo uma experiência de utilizador envolvente e direta.
- **Opções de Parâmetros de Ordenação:** Personalize a ordem das FAQs com opções de parâmetros de ordenação, facilitando uma sequência lógica e amigável para a entrega de informações.
- **Exibição das Principais FAQs:** Controle o foco das informações definindo um limite máximo para o número de FAQs exibidas, mantendo clareza e relevância.
- **Filtragem Baseada em Categoria:** Categorize as FAQs usando uma coluna designada na sua lista do SharePoint, permitindo que os utilizadores selecionem categorias específicas para um acesso simplificado ao conteúdo.
- **Personalização do Logótipo e da Largura da Peça Web:** Alcance coesão visual ajustando a largura tanto do logótipo quanto da peça web, garantindo uma integração perfeita dentro do seu ambiente do SharePoint.

Eleve a colaboração, simplifique o acesso à informação e transforme a sua experiência no SharePoint com a **FAQs web part for SharePoint**.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

3 REQUISITOS

Para o correto funcionamento da **FAQs web part for SharePoint**, são necessários os seguintes requisitos:

- Microsoft SharePoint Online;
- Listas
 - FAQs;

Tabela 4 – Colunas e tipos de dados da lista FAQs

COLUNA	TIPO DE DADOS
Title	Single Line of Text (Required)
Answer	Multiple Lines of Text (Required)
ShowMore	Single Line of Text
Category	Choice (Required)
Location	Single Line of Text
Logo	Thumbnail
Modified	Date and Time
Created	Date and Time
CreatedBy	Person or Group
ModifiedBy	Person or Group

- Nível de permissão para usar a peça web
 - Contribuidor ou superior (permissão para adicionar e editar registos em listas do SharePoint);

Tabela 5 – Níveis de permissão permitidos para utilizar a peça web

NÍVEL DE PERMISSÃO	PERMISSÕES
Contribuir	Adicionar, visualizar, atualizar e eliminar itens de uma lista e documentos

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

Editar	Editar, adicionar e eliminar listas; visualizar, adicionar e atualizar itens de lista
Controlo Total	Controlo total sobre o site, listas, bibliotecas e definições

- O nível de permissão para instalar a peça web
 - Administrador da tenant;
 - Acesso ao Centro de Aplicações do SharePoint (catálogo de aplicações) para instalar peças web;

Tabela 6 – Níveis de permissão permitidos para instalar a peça web

NÍVEL DE PERMISSÃO	PERMISSÕES
Controlo Total	Controlo total sobre o site, listas, bibliotecas e definições

Para saber mais sobre permissões no SharePoint Online, clique [aqui](#).

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

4 INSTALAÇÃO

A solução é constituída por um ficheiro “.sppkg” que terá de ser adicionado à AppCatalog da Tenant de SharePoint Online através do Centro de Aplicações do SharePoint.

Utilizando uma conta de administrador da Tenant, aceda ao [catálogo de aplicações](#) do SharePoint Online.



Figura 2 – Adicionar uma aplicação SharePoint

Adicione o arquivo .sppkg para ser instalado.

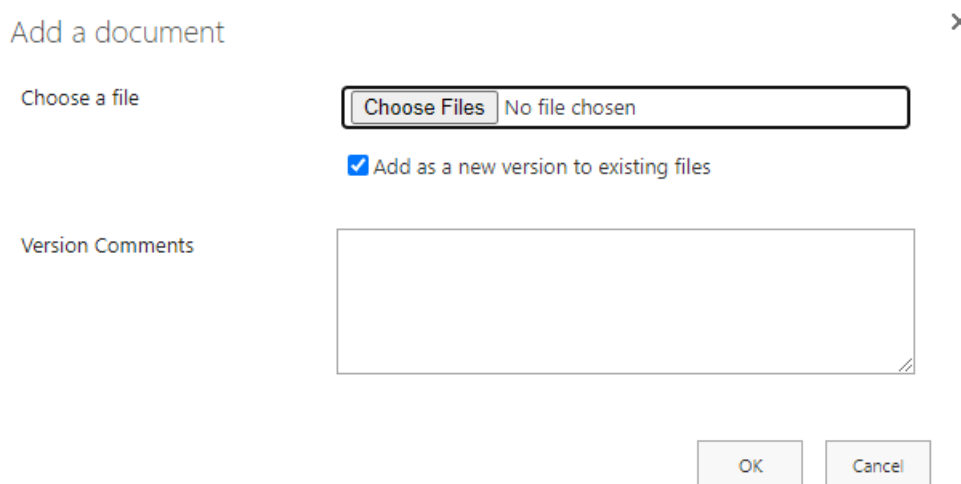


Figura 3 – Adicionar o arquivo .sppkg para ser instalado

Ative a aplicação para estar disponível em todos os sites.

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

Do you trust FAQs Web Part for SharePoint? ×

The client-side solution you are about to deploy contains full trust client side code. The components in the solution can, and usually do, run in full trust, and no resource usage restrictions are placed on them.

This client side solution will get content from the following domains:

SharePoint Online

Make this solution available to all sites in the organization



FAQs Web Part for SharePoint

Deploy

Cancel

Figura 4 – Ativar a aplicação para estar disponível em todos os sites

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

5 ADICIONAR A PEÇA WEB

Para adicionar uma peça web a uma página do SharePoint Online, primeiro é necessário editar a página.

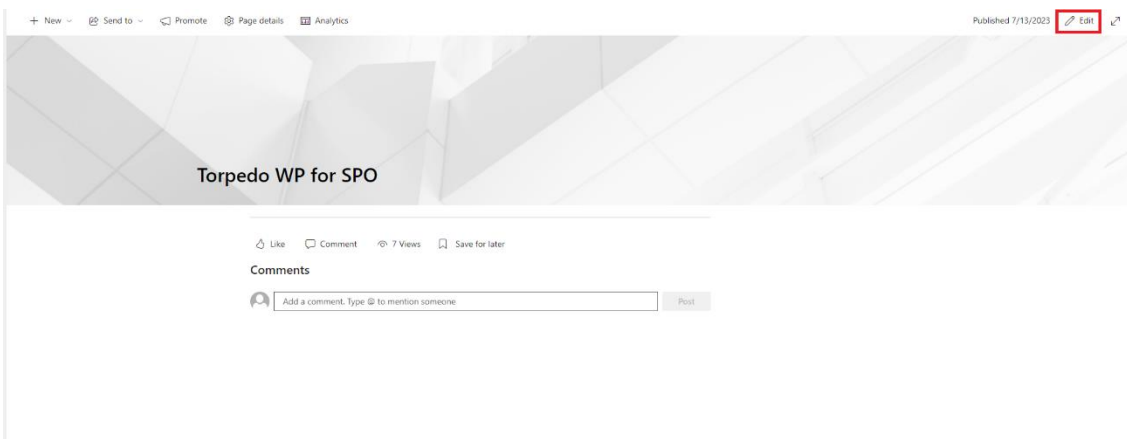


Figura 5 - Editar uma página em SharePoint Online

Depois de editar a página, é possível alterar as secções, adicionar ou remover peças web. Adicione uma secção de uma coluna ou uma secção de largura total, como mostrado na figura seguinte.

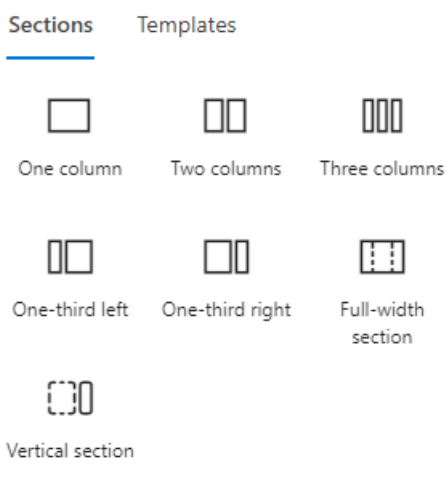


Figura 6 - Adicionar secção de uma coluna ou largura total ao SharePoint Online

Depois de adicionar uma secção, é possível adicionar a **FAQs web part for SharePoint** na secção. Ainda no modo de edição de página no SharePoint Online,

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

é possível adicionar peças web clicando no botão + que aparece em cada zona da secção, como mostrado na figura abaixo.



Figura 7 – Botão para adicionar peças web

Surgirá um *popup* com todas as peças web disponíveis para utilização no SharePoint Online. Para adicionar a **FAQs web part for SharePoint**, pode percorrer a lista de opções ou filtrar os resultados pesquisando. Clique na peça web para adicioná-la à página.

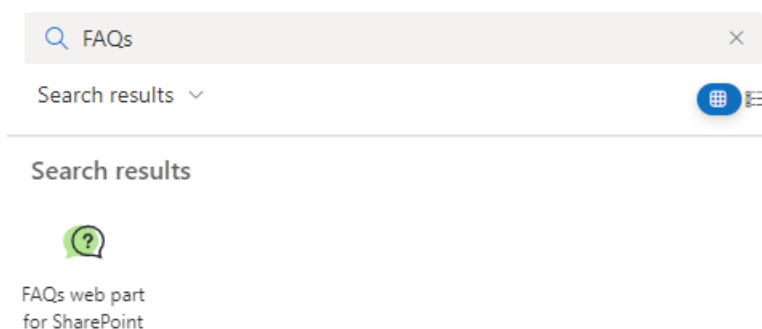



Figura 8 – Adicionar a FAQs web part for SharePoint

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

6 CONFIGURAÇÃO DA PEÇA WEB

Para configurar a peça web, clique na opção para editar a peça web.

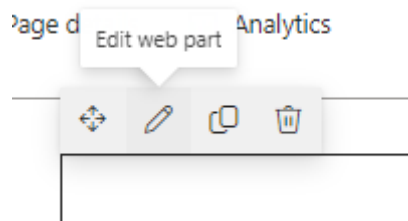


Figura 9 – Editar peça web

De seguida, um painel lateral direito irá aparecer com todas as propriedades configuráveis para a peça web.

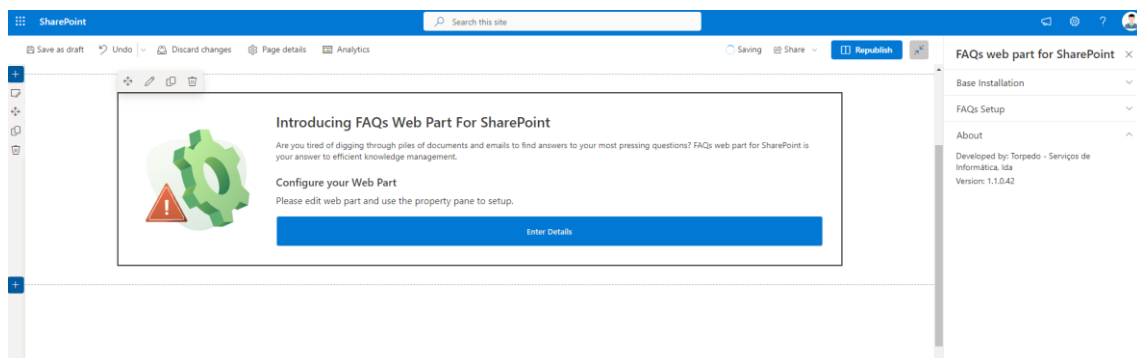



Figura 10 - Configurar FAQs web part for SharePoint

O painel de propriedades da **FAQs web part for SharePoint** está dividido em dois grupos principais: **Instalação Base** e **Configuração de FAQs**.

Através do grupo **Instalação Base**, o utilizador pode criar a lista necessária para o funcionamento adequado da peça web, caso ainda não tenha uma lista com a estrutura correta. Se o utilizador optar por criar a lista, esta é automaticamente preenchida com alguns dados de teste.

Por fim, é possível configurar a lista a ser exibida no grupo **Configuração de FAQs**. O utilizador deve especificar o site onde a lista selecionada está localizada e, em seguida, escolher a lista que contém todas as FAQs a serem apresentadas. Além disso, o utilizador pode definir um campo de ordenação para a lista e um

	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	Date: 17/06/2024
		Revisão nº: 1.1.0.50

número máximo de itens a serem exibidos. Por predefinição, este valor é definido como zero, indicando que todos os itens da lista serão exibidos. Por último, o utilizador pode filtrar os itens da lista por categoria e especificar a largura tanto do logótipo como da peça web.

Após pressionar o botão **Republish** presente no topo da página, a peça web será renderizada como mostra a figura abaixo.

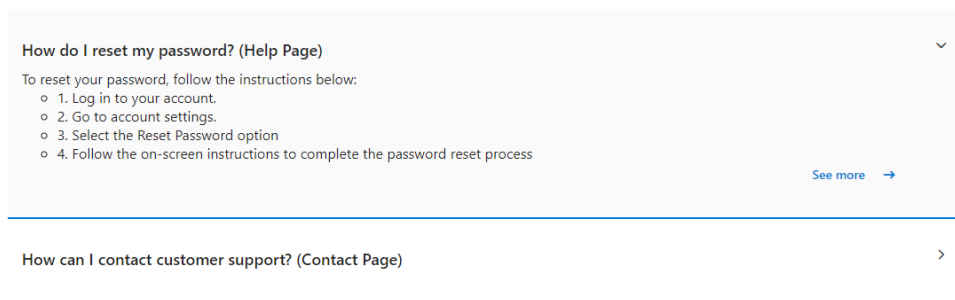


Figura 11 - FAQs web part for SharePoint